

Update (Donnerstagnachmittag, 16.09.2021) zum technischen Defekt in der Serverinfrastruktur von Deutscher Galopp

Köln, 16.09.2021

Wie bereits informiert, liegt ein technischer Defekt in der Serverinfrastruktur von Deutscher Galopp vor. Daniel Krüger: „Zusammen mit unseren Technikern und externen Dienstleistern arbeiten wir seit vergangenen Donnerstagvormittag durchgehend an der Behebung des technischen Defekts in unserer Serverinfrastruktur. Diese Arbeiten werden auch noch über das kommende Wochenende hinaus andauern und sind noch nicht final beendet. Trotzdem ist es uns in der Zwischenzeit gelungen, alle inländischen Rennleistungen, Starterfelder, Nennungen usw. für die kommenden Wochen auf unserer Website www.deutscher-galopp.de zur Verfügung zu stellen.

Da eine komplette Darstellung der Rennleistung auf den Buchmacherplattformen an den kommenden Renntagen noch nicht gewährleistet ist, bieten wir allen Wetttern und Interessierten die Möglichkeit, sich auf unserer Website für das kostenlose Abo Free anzumelden. Für die Dauer des technischen Defekts wird dieses Abo Free automatisch für alle bestehenden und neuen Nutzern zu einem Abo Premium upgegradet und gibt so jedem Interessierten die Möglichkeit, alle Rennleistungen, Nennungen, Preisgelder, Bodenvorlieben, usw. zu analysieren und seine Wettdispositionen zu tätigen.

Leider funktioniert der Trainerservice noch nicht reibungslos, daher bitten wir alle Trainer und Besitzertrainer, ihre Nennungen in den nächsten Tagen per E-Mail an die renntechnische Abteilung zu übermitteln. Diese werden dann von uns in das System eingepflegt.

Ich möchte mich noch einmal ausdrücklich bei allen Nutzern für die Probleme mit unserer Datenbank entschuldigen und mich ausdrücklich für das uns entgegengebrachte Verständnis bedanken. Seien Sie versichert, dass wir auch weiterhin unter Hochdruck an einer kompletten Herstellung des Systems arbeiten.“